

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра "Политическая экономия и современные бизнес-процессы"

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ОД.10 Управление ИТ-сервисом и контентом

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 - Бизнес-информатика

Профиль/направленность/специализация: Электронный бизнес

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2020

Автор программы:

Кандидат экономических наук, Колодина Оксана Юрьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 - Бизнес-информатика (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «11» августа 2016 г. № 1002).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Политическая экономия и современные бизнес-процессы" «15» января 2021 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «20» января 2021 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	7
3. Объем и содержание дисциплины.....	8
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	22

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-6 Управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)

ПК-10 Умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")

ПК-11 Умение защищать права на интеллектуальную собственность

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

- организационно-управленческая
 - обследование деятельности информационных технологий (далее - ИТ) инфраструктуры предприятий
 - подготовка контрактов, оформление документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ
 - разработка регламентов деятельности предприятия и управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия
 - управление ИТ- сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия
 - взаимодействие со специалистами заказчика/исполнителя в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия
 - взаимодействие со специалистами заказчика/исполнителя в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия
 - планирование и организация работы малых проектно-внедренческих групп
 - управление электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции
	ПК-6 Управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	<p>Знает и понимает:</p> <p>шаблоны, бизнес-процессы, регламенты, методы и способы, структурные элементы, понятие информационных сервисов, их архитектуру, функциональные области управления службой ИС; концептуальные основы процессов ИТ-службы.</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <p>описывать взаимодействие информаци-онных сервисов, использовать функцио-нальные области управления службой информационных сервисов. Применять в профессиональной деятельности стан-дарт (методику) ITIL/ITSM, управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; управлять процессами создания и ис-пользования информационных сервисов (контент-сервисов); применять совре-менные методы проектирования про-грамм и технологии программирования для разработки информационных серви-сов; использовать различные способы отладки и испытания</p>

		<p>Владеет:</p> <p>функциональными областями управления службой ИС; методикой ITIL/ITSM, методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов. методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия; навыками самостоятельно-го анализа и проектирования, а также программирования, тестирования и отладки и документирования программных комплексов для решения задач обработки информации и организации диалога с пользователем</p>
	<p>ПК-10 Умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекомм уникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")</p>	<p>Знает и понимает:</p> <p>особенности реализации процессов электронной коммерции, способы эффективного взаимодействия участников электронной коммерции в условиях нормативно-правового обеспечения, основные этапы развития электронного бизнеса и его составных частей; принципы развития и закономерности функционирования организации в Интернет-среде; основные виды и процедуры маркетинговых исследований</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <p>Осуществлять выбор технологии в соответствии с особенностям реализации проектных решений электронной коммерции; применять методы позиционирования электронного предприятия, механизмы формирования потребительской аудитории, организации продаж в сети Интернет; строить медиапланирование в Интернете; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; анализировать маркетинговые процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками тестированием деятельности электронного предприятия в сети Интернет навыками позиционирования электронной коммерции, механизмами формирования потребительской аудитории, организации продаж в сети Интернет; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое потребительское поведение</p>
	<p>ПК-11 Умение защищать права на интеллектуальную собственность</p>	<p>Знает и понимает:</p> <p>основные категории интеллектуальной собственности;</p> <p>основные законодательные акты, регулирующие отношения субъектов, складывающиеся по поводу прав на интеллектуальную собственность</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p>

		<p>идентифицировать правовую ситуацию и применять нормы права, регулирующие отношения субъектов в данной ситуации;</p> <p>осуществлять поиск правовых норм в системе действующего законодательства, в том числе с помощью систем правовой информации; применять действующую законодательную базу в области информационно-безопасности;</p> <p>разрабатывать проекты положений, инструкций и других организационно-распорядительных документов, регламентирующих работу по защите информации</p> <p>Владеет:</p> <p>методами оценки уязвимости безопасности информации;</p> <p>правовой грамотностью в сфере защиты прав на интеллектуальную собственность</p>
--	--	---

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-6 Управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очная (семестр)		
		5	6	7
1	Организация электронного бизнеса	+	+	
2	Организация электронной коммерции	+	+	
3	Электронный бизнес		+	+

ПК-10 Умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения				
		Очная (семестр)				
		3	4	5	6	8
1	Интернет-маркетинг	+				
2	Организация электронного бизнеса			+	+	
3	Организация электронной коммерции			+	+	

4	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности		+			
5	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности				+	+
6	Преддипломная практика					+
7	Реклама и PR-интернет				+	

ПК-11 Умение защищать права на интеллектуальную собственность

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		4	6
1	Налогообложение физических лиц		+
2	Правоведение	+	
3	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	+	

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Управление ИТ-сервисом и контентом» относится к вариативной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.05 - Бизнес-информатика.

Дисциплина «Управление ИТ-сервисом и контентом» изучается в 7 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 8 з.е.

Очная: 8 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	288

Контактная работа	102
Лекции (Лекции)	34
Практические (Практ. раб.)	68
Самостоятельная работа (СР)	150
Экзамен	36

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
7 семестр					
1	Системы управления контентом.	6	12	25	Опрос
2	Структура системы управления контентом: уровни пользователей, роли, права	6	Пп 12	25	Опрос; Практическое задание для практической подготовки
3	Составляющие ЕСМ: таск-менеджер, HRM, DMS, CRM и ERP системы	6	12	25	Опрос
4	Повышение эффективности ИТ-инфраструктур	6	12	25	практическое задание
5	Архитектура и функциональные особенности популярных CMS	6	10	25	Опрос
6	Повышение эффективности ИТ-инфраструктур ы предприятия. Платформа Битрикс24 для управления контентом и автоматизации бизнеса	4	10	25	Опрос

Тема 1. Системы управления контентом. Понятие и типы ЕСМ и CMS (ПК-6)

Лекция.

Функции систем управления контентом: основные категории.

Возможности ЕСМ-систем.

Функции CMS, основные категории:

Создание — предоставление авторам удобных и привычных средств создания контента. **Управление контентом** как хранение, отслеживание версий, контроль за доступом, интеграция с другими информационными системами и управление потоком документов. **Управление** — хранение контента в едином репозитории. **Инструменты** для автоматической адаптации внешнего вида страницы к представлению — дополнительные функции, для улучшения формы представления данных; для построения навигации по структуре репозитория.

Выбор CSM: требования для предприятий и компаний розничной торговли, дилеры, предприятий оптовой торговли. Особенности выбора CSM, особенности контента по направлению деятельности заказчика CSM: производственные предприятия, предприятия банковской и финансовой сферы, Уменьшение сроков и стоимости разработки, реализация наиболее востребованной функциональности в CMS, особенности использования. Повышение качества разработки, использование готовых модулей, их тестирование. Снижение стоимости дальнейших модификаций, разделение данных и их представление. Изменение внешнего вида сайта.

Практическое занятие.

1. Функции систем управления контентом: основные категории управления контентом?
2. Чем СЭД отличается от ЕСМ?
3. Преимущества использования CSM. Анализ и выбор CMS.
4. Функциональные возможности CMS?
5. Сокращение издержек при разработке и развитии проекта с помощью использования CMS.

Задания для самостоятельной работы.

Работа с основной и дополнительной литературой по теме.

Подготовка текста доклада, репетиция выступления.

Подготовка к тестированию.

Тема 2. Структура системы управления контентом: уровни пользователей, роли, права доступа (ПК-6)

Лекция.

Функционирование CMS: Технология контроля доступа RBAC. Понятия:

Субъект, Роль, Разрешения, Сессия, Порядок действий. Иерархия ролей.

Управление пользователями. Архитектура системы управления контентом на примере 1С-Битрикс: Управление сайтом.

Выбор групп пользователей и модели представления данных.

Практическое занятие.

1. Понятие и структурные элементы RBAC?
2. Отличия контроля доступа на основе решетки (LBAC, - lattice-based access control) от RBAC?
3. Чем RBAC отличается от списков контроля доступа (ACL, - access control lists)?
4. Области применения RBAC?
5. Взаимосвязь структурных элементов в RBAC-системе?

Задания для самостоятельной работы.

Работа с основной и дополнительной литературой по теме.

Подготовка текста доклада, репетиция выступления.

Подготовка к тестированию.

Тема 3. Составляющие ЕСМ: таск-менеджер, HRM, DMS, CRM и ERP системы (ПК-10)

Лекция.

Понятие таск-менеджер. Настройка бизнес-процессов. Постановка задач, установка сроков выполнения, учет рабочего времени. Отслеживание статусов выполнения задач. Внутренняя переписка. Отражение организационной структуры.

Понятие HRM. Необходимость во внедрении HRM-систем определяется потребностями бизнеса по управлению расходами, бизнес-процессами, регламентации правовых норм работника и работодателя, повышению ценности человеческого капитала.

Понятие DMS. Управление документами предприятия на протяжении всего жизненного цикла: от создания до уничтожения. Автоматизация процесса документооборота.

Понятие CRM. Управление циклом взаимодействия с клиентом: маркетинг, продажи, обслуживание, анализ, отчетность и интеграция с внешними системами.

Понятие ERP. Управление ресурсами предприятия: производственное планирование, моделирование потока заказов, оценка возможности их реализации в службах и подразделениях предприятия.

Практическое занятие.

1. Установить CMS

2. Настроить CMS, создать пользователей и разграничить права доступа.

3. Выбрать шаблон сайта, установить его и отредактировать.

4. Изучить основные возможности системы.

Задания для самостоятельной работы.

Работа с основной и дополнительной литературой по теме.

Подготовка текста доклада, репетиция выступления.

Подготовка к тестированию.

Тема 4. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры (ПК-11)

Лекция.

Модель CMM/CMMI. Пять уровней зрелости предприятий: начальный; повторяемый; определенный; управляемый; оптимизирующий.

Классификация зрелости ИТ-инфраструктуры компаний (по Gartner)

Методология оптимизации ИТ по IBM.

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры Microsoft: базовый; стандартизированный; рационализированный; динамический.

Библиотека документов Microsoft Operations Framework.

Практическое занятие.

1. Какие уровни зрелости предприятий определены в модели CMM/CMMI ?

2. Какие уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предложены компанией Gartner?

3. Какие профили предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры определены компанией IBM?

4. Какие уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия предложены компанией Microsoft?

5. Какие документы и руководства входят в состав библиотеки документов Microsoft Operations Framework (MOF)?

Задания для самостоятельной работы.

Работа с основной и дополнительной литературой по теме.

Подготовка текста доклада, репетиция выступления.

Выполнение заданий для повторения.

Подготовка к тестированию.

Тема 5. Архитектура и функциональные особенности популярных CMS (ПК-10)

Лекция.

Определение типов контента и общих принципов управления контентом. Обзор современных инструментов по управлению контентом.

Разделение визуального дизайна сайта и его информационного наполнения, как основная идея систем управления контентом. Роль разделения пользователей CMS на две группы – создатели шаблонов страниц и авторы контента. Создание контента, создание шаблонов оформления, публикация контента.

Системы управления контентом сайтов, функции, которыми должна обладать CSM, необходимыми и достаточными для управления сайтами различных видов.

Функциональные возможности Joomla, WordPress, MODX, 1с-Битрикс. Конструкторы сайтов.

Программные модули: управление интернет-магазином, фильтры, новости, статьи, почтовые подписки и рассылки, поиск по сайту, SEO.

Практическое занятие.

1. Как task-менеджер позволяет автоматизировать бизнес-процессы предприятия?
2. Как HRM помогают руководителям в принятии решений?
3. В чем важность DMS-систем? Как автоматизация процесса влияет на эффективность предприятия?
4. CRM как инструмент для помощи сотрудникам в работе с клиентами.
5. Для чего используются ERP-системы?

Тема № 5. Архитектура и функциональные особенности популярных CMS.

Задания для самостоятельной работы.

Работа с основной и дополнительной литературой по теме.

Подготовка текста доклада, репетиция выступления.

Подготовка к тестированию.

Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия. Платформа Битрикс24 управления контентом и автоматизации бизнеса (ПК-11)

Лекция.

Платформы для эффективной корпоративной работы.

Комплект инструментов для организации работы компании: Социальная сеть, Задачи и проекты, Чат и видеозвонки, Документы онлайн, Битрикс24.Диск, Календари, Бит-рикс24.Почта, CRM, Виртуальная АТС, Управление персоналом, Мобильность.

Организация виртуального рабочего пространства в корпоративном портале. Использование дополнительных приложений для повышения эффективности предприятия.

Практическое занятие.

1. Платформы для эффективной корпоративной работы, технологии обеспечения информационной безопасности
2. Инструменты Битрикс24 для организации работы компании
3. Преимущества использования системы Битрикс24
4. Цели и функциональные возможности корпоративного портала
5. Дополнительные функциональные возможности Битрикс24.

Задания для самостоятельной работы.

Работа с основной и дополнительной литературой по теме.

Подготовка текста доклада, репетиция выступления.

Подготовка к тестированию.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

7 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 40 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Системы управления контентом. Понятие и типы ЕСМ и CMS	Опрос	5	<p>Устный опрос может быть в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4-5 баллов – студент умеет сопоставить полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии; решает задачи полностью, опираясь на теоретический материал, использует соответствующий теоретический материал при решении практических заданий.</p> <p>2-3 балла - студент умеет применять полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии, решает задачи полностью или допускает некоторые погрешности в решении, применяет соответствующий теоретический материал.</p> <p>1 балл – студент слабо владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Задачи не решает, не может применить теоретический материал.</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

2.	Структура системы управления контентом: уровни пользователей, роли, права доступа	Опрос	15	<p>Устный опрос может быть в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-15 баллов – студент умеет сопоставить полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии; решает задачи полностью, опираясь на теоретический материал, использует соответствующий теоретический материал при решении практических заданий.</p> <p>5-9 баллов - студент умеет применять полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии, решает задачи полностью или допускает некоторые погрешности в решении, применяет соответствующий теоретический материал.</p> <p>1-4 балла – студент слабо владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Задачи не решает, не может применить теоретический материал.</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Практическое задание для практической подготовки	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>7 баллов – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

3.	Составляющие ECM: таск-менеджер, HRM, DMS, CRM и ERP системы	Опрос	5	<p>Устный опрос может быть в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4-5 баллов – студент умеет сопоставить полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии; решает задачи полностью, опираясь на теоретический материал, использует соответствующий теоретический материал при решении практических заданий.</p> <p>2-3 балла - студент умеет применять полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии, решает задачи полностью или допускает некоторые погрешности в решении, применяет соответствующий теоретический материал.</p> <p>1 балл – студент слабо владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Задачи не решает, не может применить теоретический материал.</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
4.	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры	практическое задание(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>7 баллов – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

5.	Архитектура и функциональные особенности популярных CMS	Опрос	5	<p>Устный опрос может быть в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4-5 баллов – студент умеет сопоставить полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии; решает задачи полностью, опираясь на теоретический материал, использует соответствующий теоретический материал при решении практических заданий.</p> <p>2-3 балла - студент умеет применять полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии, решает задачи полностью или допускает некоторые погрешности в решении, применяет соответствующий теоретический материал.</p> <p>1 балл – студент слабо владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Задачи не решает, не может применить теоретический материал.</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	---	-------	---	---

6.	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия. Платформа Битрикс24 для управления контентом и автоматизации бизнеса	Опрос(контрольный срез)	10	<p>Устный опрос может быть в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>8-10 баллов – студент умеет сопоставить полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии; решает задачи полностью, опираясь на теоретический материал, использует соответствующий теоретический материал при решении практических заданий.</p> <p>5-7 баллов - студент умеет применять полученный при подготовке к практическому занятию теоретический материал, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии, решает задачи полностью или допускает некоторые погрешности в решении, применяет соответствующий теоретический материал.</p> <p>1-4 балла – студент слабо владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему. Задачи не решает, не может применить теоретический материал.</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
7.	Посещаемость		10	10 баллов - 100 % посещаемость занятий
8.	Премиальные баллы		20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены за следующие виды работ: постоянная активность на практических занятиях – 10 баллов; подготовка и публикация статьи в научном журнале в рамках тематики дисциплины – 10 баллов; участие и выступление с докладом на всероссийской/международной научно-практической конференции по тематике дисциплины – 10 баллов; участие в проектах (работодателя, государственных административно-управленческих органов) – 10 баллов
9.	Ответ на экзамене		30	<p>10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно»</p> <p>18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо»,</p> <p>25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично»</p>
10.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене		60	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
11.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Системы управления контентом. Понятие и типы ECM и CMS

1. Поясните понятие "ИТ-сервис".
2. Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
3. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
4. Как задается характеристика "время обслуживания" для ИТ-сервиса?
5. Как задается характеристика "производительность" для ИТ-сервиса?
6. Почему в организационной структуре службы ИС целесообразно выделять подразделения разработки и сопровождения ИС?
7. Поясните основные функциональные направления службы ИС.
8. Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?
9. Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?
10. Какие возможны варианты перехода от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия?

Тема 2. Структура системы управления контентом: уровни пользователей, роли, права доступа

1. Какие имеются преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов службы ИС?
2. Как характеризуется роль ИС-службы в современном бизнесе?
3. Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы?
4. Перечислите особенности проекта ITIL?

Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия. Платформа Битрикс24 для управления контентом и автоматизации бизнеса

1. Платформы для эффективной корпоративной работы, технологии обеспечения информационной безопасности
2. Инструменты Битрикс24 для организации работы компании
3. Преимущества использования системы Битрикс24
4. Цели и функциональные возможности корпоративного портала
5. Дополнительные функциональные возможности Битрикс24.

практическое задание

Тема 4. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры

1. В чем важность DMS-систем? Как автоматизация процесса влияет на эффективность предприятия? Приведите примеры на конкретном ресурсе.

2. CRM как инструмент для помощи сотрудникам в работе с клиентами. Проанализируйте конкретный ресурс.
3. Для чего используются ERP-системы?
4. В чем важность разделения пользователей CMS на две группы – создателей шаблонов страниц и авторов контента?
5. Какими функциями должна обладать CMS (в зависимости от типа сайта)?
6. Особенности и назначение систем Joomla, WordPress, MODX, 1с-Битрикс и конструкторов сайтов? В чем преимущества и недостатки?
7. Какие типы контента существуют на данный момент? Общие принципы управления контентом. Предложите схему управления контентом на определённом ресурсе.

Практическое задание для практической подготовки

Тема 2. Структура системы управления контентом: уровни пользователей, роли, права доступа

1. Создать учетные записи в GoogleDrive, ЯндексДиск.
2. Установить приложения GoogleDrive, ЯндексДиск
3. Синхронизировать виртуальные папки с документами и папки на жестком диске
4. Создать документы для общего доступа.
5. Создать форму для сбора данных, предоставить к ней доступ, собрать данные.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ПК-6, ПК-10, ПК-11)

1. Поясните понятие ИТ-менеджмента.
2. Перечислите основные объекты ИТ-менеджмента.
3. Что определяет инфраструктура ИТ-предприятия?
4. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?
5. Поясните понятие "ИТ-сервис".
6. Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
7. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
8. Как задается характеристика "время обслуживания" для ИТ-сервиса?
9. Как задается характеристика "производительность" для ИТ-сервиса?
10. Почему в организационной структуре службы ИС целесообразно выделять подразделения разработки и сопровождения ИС?

Типовые задания для экзамена (ПК-6, ПК-10, ПК-11)

Не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--

«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-6	Демонстрирует глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений: логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все во-просы экзаменационного билета и дополнительные вопросы Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано
	ПК-10	Демонстрирует глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений: логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все во-просы экзаменационного билета и дополнительные вопросы¶Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано¶
	ПК-11	Демонстрирует глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений: логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все во-просы экзаменационного билета и дополнительные вопросы¶Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано¶
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-6	Демонстрирует твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понима-ние сущности и взаимосвязи рассматриваемых про-цессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным во-просам¶Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано¶
	ПК-10	Демонстрирует твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понима-ние сущности и взаимосвязи рассматриваемых про-цессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным во-просам¶Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано¶
	ПК-11	Демонстрирует твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понима-ние сущности и взаимосвязи рассматриваемых про-цессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным во-просам¶Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано¶
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-6	Демонстрирует твердое знание и понимание основ-ных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных оши-бок в освещении отдельных положений при наводя-щих вопросах экзаменатора
	ПК-10	Демонстрирует твердое знание и понимание основ-ных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных оши-бок в освещении отдельных положений при наводя-щих вопросах экзаменатора

	ПК-11	Демонстрирует твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-6	Излагает неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы
	ПК-10	Излагает неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы
	ПК-11	Излагает неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Мукин С. В., Горбунова О. Н., Голушко С. А., Кондраков О. В., Верещагина П. Ю., Козадаев А. С., Старцев М. В. Бизнес-информатика : [курс лекций]. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г. Р. Державина], 2016. - 584 с.
2. Кобелев О. А. Электронная коммерция : учебное пособие. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 684 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496127>
3. Гаврилов Л. П. Электронная коммерция : Учебник и практикум для вузов. - 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 477 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450865>

6.2 Дополнительная литература:

1. Уткин, В. Б., Балдин, К. В. Информационные системы и технологии в экономике : учебник для вузов. - 2020-10-10; Информационные системы и технологии в экономике. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 336 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71196.html>
2. Акимов, Е. В., Акимов, Д. А., Катунцов, Е. В., Маховиков, А. Б. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Техническое и программное обеспечение : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Тех. - Саратов: Вузовское образование, 2016. - 190 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/47673.html>
3. Балдин К. В., Уткин В. Б. Информационные системы в экономике : учебник. - 8-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2019. - 395 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112225>
4. Чистов Д. В., Мельников П. П., Золотарюк А. В., Ничепорук Н. Б. Проектирование информационных систем : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 258 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450339>
5. Ковалева, В. Д. Информационные системы в экономике : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Информационные системы в экономике. - Саратов: Вузовское образование, 2018. - 88 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72536.html>
6. Лихтенштейн, В. Е., Росс, Г. В. Информационные технологии в бизнесе. Том 1. Применение системы Decision в микро- и макроэкономике : учебное пособие. - 2028-01-26; Информационные технологии в бизнесе. Том 1. Применение системы Decision в микро- и макро. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 487 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/73871.html>

6.3 Иные источники:

1. Базовые и прикладные информационные технологии - <http://znanium.com/go.php?id=428860>
2. Журнал «Безопасность информационных технологий» - <https://bit.mephi.ru/index.php/bit>
3. Журнал «Компьютеры, Сети, Программирование» - https://books.google.ru/books/about/%D0%96%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8B_%D0%A1%D0%B5%D1%82.html?id=gsgnugBhj1cC&redir_esc=y

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная

7-Zip 9.20

Adobe Photoshop CS3

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

CorelDRAW Graphics Suite X3

IBM SPSS Statistics 20

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

LiteManager Pro - Server

Oracle VM VirtualBox 3.2.10

Skype

Альт-Инвест сумм

Операционная система "Альт Образование"

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ"

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>

2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

3. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

4. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.